



# Lentäminen – Norwegian maili 4.4.2020 ”Palaamme taivaalle pian!”

4.4.2020 14.21

Norwegianin toiminta on herättänyt suomalaisten keskuudessa poikkeuksellisen suurin tunteita koronapandemian aikana.

Yhtiön oma tiedottaminen ja asiakaspalvelu on ollut ajoittain kärkevän arvostelun kohteena, jota ei ole auttanut yhtiön päätös olla antamatta mitään lehdistötiedotteita toiminnastaan 18.3.2020 jälkeen.

Lisäksi yhtiön varausjärjestelmän tiedot olivat monelle perin ”erikoista” luettavaa maaliskuun 2020 aikana.

Allekirjoittanut sai tänään em. yhtiöstä mailin, otsikolla ”Palaamme taivaalle pian!”. Oheinen linkki vei sivulle jossa seuraavat tekstit:

”

## Kiitos

Kaikille asiakkaillemme - niin uusille, vanhoille kuin tulevillekin – toivomme, että voimme toivottaa teidät pian tervetulleiksi takaisin Norwegianin lennolle. Tämä on vaikein aika, jota ilmailuala on koskaan kokenut, ja kiitämme sinua ymmäryksestä, että teemme kaikkemme huolehtiaksemme sinusta, miehistöstämme ja toiminnastamme näinä haastavina aikoina.

## Mielenrauhaa matkasuunnitelmillesi

Asiakaspalvelutiimimme työskentelee ympäri vuorokauden auttaakseen ja tukeakseen sinua. Löydät uusimmat tiedot ja muutosmahdollisuudet [Covid-19 -nettisivulta](#). Jos sinulla on tarvetta muuttaa matkasuunnitelmiasi, niin tarjoamme useita joustavia vaihtoehtoja jo olemassa oleville ja uusille varauksille.

**Voit muuttaa lippusi CashPoints-pisteiksi**, joita voi käyttää osa-tai kokomaksuna tuleviin lentoihin valinnaiseen matkakohteeseen, ei ajankohta- tai vähimmäismaksurajoituksia. [Lue lisää ehdoista ja säännöistä >](#)

**Olemme myös poistaneet muutosmaksun joistakin lipuista**, jotta saat enemmän joustavuutta päivämääriin. [Lue lisää ehdoista ja säännöistä >](#)

## Palaamme pian

Jatkamme edelleen kovaa työtä, jotta Norwegian olisi yhä yritys, joka luo innostusta ja nautintoa matkoihin; yritys, joka uskaltaa haastaa vakiintuneet tavat ja yritys, jonka tuhannet omistautuneet työntekijät voivat tulla töihin päivittäin.

Lopuksi haluamme kiittää sinua yhteisestä matkasta, joka meillä on toistaiseksi ollut, ja toivottaa sinut lämpimästi tervetulleeksi lennolle kun matka taas jatkuu. Pidä huolta itsestäsi ja läheisistäsi.

Parhain terveisin,  
Norwegian Air Shuttle”

## Omat kommentit:

\*Allekirjoittanut ei lähde spekuloida miten oheinen maili pitäisi tulkita, mutta se jättää enemmän kysymyksiä mihin se vastaa...

\*Norwegian ei ole antanut lehdistötiedotetta, jonka mukaan sen lentotoiminta olisi "tauolla".

Kuva ja teksti: Norwegian

Kommentit ja johdanto:  
M.Aaltonen